

eingeführt worden sind. Als Maßstab für Ausführung und Bruttopreis zitieren die Lager gewöhnlich jenen Nettopreis, zu welchem das betreffende Möbel durch die Konkurrenz in den Handel gebracht wird.

Da die Fabrik unmöglich die Verkaufsusancen, die Konstruktion der insbesondere bei fremdländischen Währungen schwer zu beurteilenden Bruttopreise in Landeswährung und noch weniger die in den verschiedenen Absatzgebieten gehabten Rabatte kennen kann, so ist die Berufung auf einen existierenden Verkaufsnettopreis gänzlich wertlos.

Jedes Lager wird imstande sein, für derlei Verkaufsnettopreise wenigstens annähernd den korrespondierenden Katalogbruttopreis in Kronen auszurechnen, und diesen belieben Sie von nun an, eventuell mit dem Verkaufsnettopreis, anzuführen, denn:

Die Fabriken kennen für technische Ausführungen nur den einen Maßstab, das ist die Katalogbruttopreise in Kronen.

Sitze mit scharfgebogenen Ecken.

Künftig werden bei diesen Sitzen die Bretteln nicht mehr in einen Falz eingelegt, sondern ähnlich wie beim Sattelsitz auf die Sitzrahme aufgesetzt.

Diese Ausführungsart wurde aus dem Grunde eingeführt, weil beim Einpressen das Falzen der scharfgebogenen Sitzecken Schwierigkeiten bereitete und die Ecken nie rein herauszubekommen waren. Überdies ist auch das Vorderfußbackel sehr oft sichtbar geblieben und hat das gute Aussehen des Sitzes geschädigt.

Fabrikations- und Emballage-Mängel.

Zirkular vom 14. August 1909.

Es ist ebenso wichtig, daß die Lager Fabrikations- und Emballage-Mängel den Fabriken gegenüber betonen, als daß diese Bemängelung **sofort** nach Beobachtung erfolge. Wir bitten daher:

1. Reklamationen über beschädigt anlangende Waren, defekte Emballage, technische Konstruktionsmängel etc. etc. grundsätzlich von nun an in direkter Korrespondenz unter Angabe des Avisodatum der kompetenten Fabrik zu melden und hierfür ein separates Kopierbuch anzulegen, das Sie
2. dem Lagerinspektor gelegentlich der fallweisen Inspektion vorlegen wollen, damit dieser die vorgebrachten Reklamationen tunlichst noch an Ort und Stelle verfolgt.
3. Kopien Ihrer ad 1 erwähnten Korrespondenzen belieben Sie nach Wien zu senden.

Terminanfragen seitens der Lager.

Unter Berufung auf unser diesbezügliches Zirkular vom 16. April d. J. geben wir der Wichtigkeit des Gegenstandes wegen hier eine kurzgefaßte Wiederholung seines Inhaltes.

Bei Terminanfragen seitens der Lager erwuchs den Fabriken oftmals daraus Schaden, daß sie, um die Lieferung in der verlangten kurzen Frist zu ermöglichen, sofort mit den Vorarbeiten begannen, dann aber das betreffende Lager die Bestellung annullierte, respektive nicht aufgab. Würden aber in solchen Fällen die Fabriken mit dem Beginn der Vorarbeiten auf das Eintreffen der definitiven Order warten, wäre es oft unmöglich, den zugesagten Termin einzuhalten und die Lager würden mit Vorwürfen nicht zurückhalten.

la part de nos fabriques. Pour servir de base de l'exécution et du calcul du prix brut les Succursales indiquent d'ordinaire le prix net de vente auquel l'article est mis sur marché par la concurrence.

Etant donné que la fabrique n'est pas à même de connaître les procédés de vente, non plus de calculer le prix brut en convertissant surtout la valeur étrangère en la valeur du pays et qu'en outre, elle ne peut connaître les divers rabais pratiqués dans de diverses régions, une indication du prix net de vente est, en effet, absolument inutile.

Chaque Succursale pourra bien, à coté du prix net de vente, établir, tout au moins approximativement le prix brut correspondant du catalogue en couronnes valeur autrichienne et vous êtes donc priés de l'indiquer dès aujourd'hui, éventuellement avec le prix net de vente, car:

Les fabriques pour les exécutions techniques, n'ont qu'une seule base d'opération et qui se résume par le prix brut du catalogue.

Sièges avec coins fortement courbés.

A l'avenir les sièges ainsi faits, ne recevront plus les dessus de sièges en bois plaqué encastrés, mais on les y fixera à la presse hydraulique, comme ceux des sièges façon selle.

Ce mode de fabrication s'est fait, puisque l'encastrement dans les sièges, ne pouvait pas se faire aisément dans les coins. De plus l'épaulement (renfort) du pied de devant était souvent visible et nuisait ainsi au bel aspect du siège.

Défauts de fabrication et d'emballage.

Circulaire du 14 août 1909.

Il est aussi nécessaire que les Succursales signalent aux fabriques tous les défauts de fabrication et d'emballage, que ce signalement ait lieu immédiatement après l'aperçu des défauts. Nous prions donc:

- 1° Toutes les réclamations concernant les avaries des meubles, l'emballage, défauts de construction technique devront par principe être signalés, par correspondance directe et en indiquant le numéro de l'avis, à la fabrique productrice, un livre séparé des copies devant servir pour cette correspondance.
- 2° Ce dernier doit être soumis à l'inspecteur, à l'occasion de ses visites périodiques, afin qu'il puisse sur lieu examiner les réclamations soumissionnées.
- 3° Une copie des correspondances mentionnées sub 1° doit être adressée à la maison Centrale.

Demande des termes de livraison de la part des Succursales.

En nous référant à la circulaire relative à ce sujet datée du 16 Avril 1909, vu l'importance de la chose, nous donnons à nouveau sa teneur en abrégé.

Par le fait de demandes de termes de livraison d'une commande par les succursales; les fabriques ont subi souvent des pertes, attendu que pour pouvoir livrer dans le bref délai demandé, elles ont commencé immédiatement les travaux préliminaires, les succursales ont ensuite annulé la dite commande mise en perspective ou ne l'ont pas transcrite à la centrale. Dans les cas où les fabriques allaient attendre, pour commencer les travaux jusqu'à l'arrivée définitive de la commande, il arriverait souvent qu'il n'y aurait pas lieu de pouvoir livrer en temps utile et les succursales ne s'abstiendraient pas alors à faire des reproches.